

La protection de la vie privée chez HRG

Pour les voyageurs des clients HRG qui se sont convertis à une relation de contrôleur à contrôleur, veuillez consulter la [Déclaration de confidentialité de Hogg Robinson Group](#).

VUE D'ENSEMBLE

Hogg Robinson Ltd. et ses sociétés affiliées (collectivement appelées « **HRG** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** ») prennent très au sérieux leurs responsabilités quant à la protection des données et au respect la vie privée. Cet avis de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et partageons les informations personnelles dans le cadre de nos activités commerciales, notamment :

- - Quelles informations personnelles nous recueillons, à quel moment nous les utilisons et à quelle fin
 - Comment nous partageons les informations au sein de HRG et avec nos fournisseurs de services, avec les régulateurs et avec d'autres tierces parties
 - En savoir plus sur les cookies
 - Transfert des informations personnelles à l'échelle mondiale
 - Comment nous protégeons et stockons les informations personnelles
 - Droits légaux disponibles pour vous aider à gérer votre vie privée
 - Comment nous contacter pour obtenir de l'aide

Nous nous engageons fermement à protéger et à respecter votre vie privée. Nous ne conserverons, traiterons et transférerons les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et qui vous identifient personnellement que conformément aux lois applicables, à la présente politique de confidentialité et à toute condition énoncée aux moments où les informations personnelles sont recueillies (« **Conditions de collecte** »). En cas d'incompatibilité entre les Conditions de collecte et le présent avis de confidentialité, les Conditions de collecte prévaudront.

L'entité HRG responsable de vos informations personnelles sera le membre de HRG qui aura initialement collecté les informations vous concernant. Cela peut être expliqué plus en détail dans des avis de confidentialité distincts mis à votre disposition lorsque vos informations personnelles sont collectées pour la première fois par cette entité HRG, par exemple lorsque vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez collaborez avec nous dans le cadre de nos services.

Pour en savoir plus sur HRG et nos emplacements géographiques, rendez-vous sur le site www.hrgworldwide.com ou contactez-nous à l'aide des informations contenues dans la section « Nous contacter ».

Avis de confidentialité - Données recueillies et traitées par l'intermédiaire de notre(nos) site(s) Web

Le présent avis de confidentialité s'applique aux données que nous recueillons et traitons par l'intermédiaire du(des) site(s) Web sur le(s)quel(s) il apparaît. Il ne s'applique pas à la collecte et au traitement des données effectués dans le cadre des services de voyage que HRG vous fournit ou fournit à l'entreprise pour laquelle vous travaillez, lorsque les droits et responsabilités de HRG sont énoncés dans le(s) contrat(s) conclu(s) pour la prestation de ces services et/ou dans des avis de confidentialité fournis séparément.

Si vous êtes le voyageur d'un client HRG qui s'est converti à une relation de contrôleur à contrôleur et que vous souhaitez en savoir plus sur la collecte et le traitement de vos informations personnelles dans le cadre des services de voyage que HRG vous fournit ou fournit à l'entreprise pour laquelle vous travaillez, veuillez consulter la [Déclaration de confidentialité de Hogg Robinson Group](#) ci-dessous.

Notre site Web peut contenir des liens externes vers des sites Web tiers. Le présent avis de confidentialité ne s'applique pas à votre utilisation d'un site tiers.

Quelles informations personnelles nous recueillons, à quel moment nous les utilisons et à quelle fin

Quand recueillons-nous des informations ?

La présente politique de confidentialité décrit les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet si vous :

- Utilisez l'un de nos sites Web (y compris notre site Web Relations avec les investisseurs) ;
- Nous contactez en utilisant les informations de la section « Nous contacter » ou en remplissant tout formulaire de demande d'informations ou tout autre formulaire présent sur le site.

Quelles informations recueillons-nous ?

Nous pouvons recueillir divers types d'informations personnelles à votre sujet, notamment :

- Les informations que vous fournissez lorsque vous utilisez la fonction « Nous contacter » ou remplissez tout formulaire de demande d'informations ou tout autre formulaire présent sur le site (par exemple, votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone) ;
- Si vous nous contactez, il se peut que nous conservions un enregistrement de cette correspondance.

Vous devez toujours fournir des informations personnelles exactes et, le cas échéant, vous acceptez de les mettre à jour de la manière indiquée ci-dessous. Vous acceptez également qu'en l'absence de mise à jour, nous pouvons supposer que les informations personnelles que vous nous avez communiquées sont exactes.

Comment utilisons-nous vos informations ?

Nous utilisons les informations personnelles que vous nous communiquez afin de vous contacter et de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés et de traiter toute question découlant de cette prise de contact ; et/ou de permettre à un membre du groupe de sociétés Hogg Robinson et/ou du réseau de partenaires HRG de vous contacter et de vous fournir les informations ou services que vous avez demandés et traiter toute question découlant de cette prise de contact.

Base juridique de l'utilisation de vos informations personnelles

Nous ne recueillerons, n'utiliserons et ne partagerons vos informations personnelles que si nous sommes convaincus que nous disposons d'une base juridique appropriée pour le faire. Par exemple :

- notre utilisation de vos informations personnelles est dans notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale (par exemple, afin de communiquer avec vous, à votre demande, au sujet de nos services et d'apporter des améliorations à nos sites Web et à nos services) – dans ces cas, nous traiterons vos informations personnelles en tout temps d'une manière qui est proportionnée et respecte votre droit à la confidentialité, et vous avez le droit de vous opposer à ce traitement tel qu'expliqué dans la section Droits juridiques disponibles pour vous aider à gérer votre confidentialité ci-après ; et/ou
- notre utilisation de vos informations personnelles est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou réglementaire pertinente, par exemple pour faire des divulgations requises par les autorités fiscales, les forces de l'ordre et/ou nos organismes de réglementation.
Si vous souhaitez en savoir plus sur la base juridique à laquelle nous nous référons pour traiter les informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les informations contenues dans la section « Nous contacter ».

Comment partageons-nous vos informations ?

Nous partageons vos informations personnelles de la manière et aux fins décrites ci-dessous :

- au sein des membres du groupe d'entreprises Hogg Robinson Group et/ou du réseau de partenaires HRG aux fins décrites dans la section ci-dessus et, le cas échéant, pour vous fournir nos services ou pour gérer nos activités ;
- avec des tierces parties qui gèrent nos activités et fournissent nos services. Il s'agit notamment des fournisseurs de stockage de données utilisés dans le cadre de l'exploitation du site et/ou de la fourniture de l'un ou l'autre des services fournis par son intermédiaire (ces fournisseurs n'ont pas d'accès direct aux informations personnelles sauf indication contraire sur le site) ;
- lorsque nous sommes tenus de le faire, avec nos régulateurs, pour nous conformer à l'ensemble des lois, règlements et règles applicables, ainsi qu'aux demandes des autorités, des organismes de réglementation et autres organismes gouvernementaux ;
- avec un futur acquéreur d'une partie ou de la totalité de nos actifs ou, le cas échéant, des actifs de la totalité ou d'une partie du groupe de sociétés Hogg Robinson Group ; et
- dans le cas peu probable où nous croyons de bonne foi que nous sommes tenus de le faire, afin de protéger nos droits/biens ou ceux de nos clients et/ou de leurs employés.

Comment protégeons-nous et stockons-nous vos informations personnelles ?

Sécurité

Nous avons mis en place et appliquons des mesures, des politiques et des procédures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées qui visent à réduire le risque de destruction ou de perte accidentelles, ou de divulgation ou d'accès non autorisés à de telles informations. Ces mesures, politiques et procédures sont appropriées à la nature des informations concernées. Les mesures que nous prenons comprennent l'imposition d'exigences de confidentialité aux membres de notre personnel et à nos fournisseurs de services, la destruction ou l'anonymisation permanente des informations personnelles si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies et la mise en place de mesures appropriées pour la sécurisation des réseaux et des systèmes.

Stockage de vos informations personnelles

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, tel qu'expliqué dans le présent avis. Dans certains cas, nous pouvons conserver vos informations personnelles pendant de plus longues périodes, par exemple lorsque nous sommes tenus de le faire conformément aux exigences légales, réglementaires, fiscales et comptables.

Dans certains cas particuliers, nous pouvons conserver vos informations personnelles pendant de plus longues périodes afin d'avoir un enregistrement précis de vos transactions avec nous en cas de plainte ou de réclamation, ou si nous croyons raisonnablement qu'il existe une possibilité de litige concernant vos informations personnelles ou transactions.

Utilisation des cookies

Les informations relatives à l'utilisation des cookies sur ce site sont énoncées dans la [Politique d'utilisation des cookies](#) du site.

Transferts internationaux

HRG opère à l'échelle mondiale. En conséquence, vos informations personnelles peuvent être transférées et stockées dans des pays en dehors de l'UE, y compris les États-Unis, qui sont soumis à des normes de protection des données différentes. HRG prendra les mesures appropriées pour s'assurer que les transferts d'informations personnelles sont conformes aux lois applicables et gérés avec soin afin de protéger vos droits et intérêts en matière de protection de la vie privée, et que les transferts soient limités aux pays qui sont

reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection juridique ou aux pays où nous pouvons être convaincus que d'autres dispositions sont en place pour protéger vos droits à la vie privée. À cette fin, lorsque nous recevons des demandes d'informations de la part des autorités ou des régulateurs, nous validons soigneusement ces demandes avant de divulguer toute information personnelle.

Vous avez le droit de nous contacter pour obtenir de plus amples informations sur les mesures de protection que nous avons mises en place (y compris une copie des engagements contractuels pertinents) pour garantir la protection adéquate de vos informations personnelles lorsque celles-ci sont transférées tel que susmentionné.

Vos droits

Sous réserve de certaines exceptions, et dans certains cas dépendant de l'activité de traitement que nous entreprenons, vous avez certains droits à l'égard de vos informations personnelles.

Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour confirmer votre identité et pour des raisons de sécurité, avant de vous communiquer les informations personnelles demandées. Nous nous réservons le droit de facturer des frais lorsque la loi le permet, par exemple si votre demande est manifestement non fondée ou excessive.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'aide des informations contenues dans la section « Nous contacter ». Sous réserve de considérations juridiques et autres considérations admissibles, nous ferons tous les efforts raisonnables pour répondre rapidement à votre demande ou nous vous informerons si nous avons besoin d'informations supplémentaires afin de répondre à votre demande.

Il se peut que nous ne soyons pas toujours en mesure de répondre entièrement à votre demande, par exemple si cela a une incidence sur l'obligation de confidentialité que nous avons envers autrui, ou si nous sommes légalement autorisés à traiter cette demande d'une autre manière.

Droit d'accès aux informations personnelles

Vous avez le droit de demander que nous vous fournissions une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et vous avez le droit d'être informé : a) de la source de vos informations personnelles ; b) des fins, de la base juridique et des méthodes du traitement ; c) de l'identité du contrôleur des données ; d) des personnes ou des catégories de personnes auxquelles vos informations personnelles pourront être transférées.

Droit de rectifier ou d'effacer des informations personnelles

Vous avez le droit de nous demander de rectifier des informations personnelles inexactes. Nous pouvons chercher à vérifier l'exactitude des informations personnelles avant de les rectifier.

Vous pouvez également nous demander d'effacer vos informations personnelles dans des cas limités où :

- elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ; ou
- vous avez retiré votre consentement (lorsque le traitement des données était fondé sur le consentement) ; ou
- à la suite d'un droit d'opposition reconnu (voir « Droit d'opposition au traitement de vos informations personnelles » ci-dessous) ; ou
- elles ont été traitées de manière illégale ; ou
- pour se conformer à une obligation légale à laquelle le groupe HRG est soumis.

Nous ne sommes pas tenus de répondre à votre demande d'effacement des informations personnelles si le traitement de vos informations personnelles est nécessaire :

- pour se conformer à une obligation légale ; ou

- pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.

Droit de restriction du traitement de vos informations personnelles

Vous pouvez nous demander de restreindre vos informations personnelles, mais uniquement lorsque :

- leur exactitude est contestée, afin de nous permettre de vérifier leur exactitude ; ou
- leur traitement est illicite, mais vous ne voulez pas qu'elles soient effacées ; ou
- elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, mais nous en avons encore besoin pour établir, exercer ou défendre des droits légaux ; ou
- vous avez exercé votre droit d'opposition et la vérification des motifs impérieux est en cours.

Nous pouvons continuer à utiliser vos informations personnelles suite à une demande de restriction, lorsque :

- nous avons votre consentement ; ou
- pour établir, exercer ou de défendre des droits légaux ; ou
- pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale.

Droit d'opposition au traitement de vos informations personnelles

Vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos informations personnelles qui a pour base juridique nos intérêts légitimes, si vous croyez que vos droits et libertés fondamentaux l'emportent sur nos intérêts légitimes.

Si vous soulevez une objection, nous avons la possibilité de démontrer que nous avons des intérêts légitimes impérieux qui l'emportent sur vos droits et libertés.

Droit d'obtention d'une copie des mesures de protection des informations personnelles utilisées pour les transferts en dehors de votre juridiction

Vous pouvez demander à obtenir une copie ou une référence aux mesures de protection en vertu desquelles vos informations personnelles sont transférées en dehors de l'Union européenne.

Nous pouvons censurer les accords de transfert de données pour protéger les conditions commerciales.

Droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de surveillance locale

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre **autorité de surveillance locale** si vous avez des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos informations personnelles.

Nous vous demandons de commencer par essayer de résoudre tout problème avec nous, bien que vous ayez le droit de contacter votre autorité de surveillance à tout moment.

Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre en fonction de l'évolution de nos activités ou des exigences légales. Si nous apportons des modifications importantes à la présente déclaration de confidentialité, nous afficherons un avis sur notre site Web avant l'entrée en vigueur de ces modifications et, s'il y a lieu, nous vous enverrons une communication directe au sujet de ces modifications.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des plaintes à formuler au sujet de HRG et de la protection de la vie privée, ou pour exercer vos droits, veuillez **contacter le délégué à la protection des données** à l'adresse GBTPrivacy@amexgbt.com ou via la section suivante de notre site Web :

Équipe mondiale de protection de la vie privée

American Express Global Business Travel
5 Churchill Place
Canary Wharf
London E14 5HU
Royaume-Uni

Dans la plupart des cas, nous vous demanderons de déposer une plainte par écrit. Nous enquêterons sur votre plainte et vous répondrons généralement par écrit dans les 30 jours suivant sa réception. Si nous ne répondons pas ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que nous vous transmettons, vous pourriez avoir le droit de déposer une plainte auprès de votre organisme de réglementation.

Déclaration de confidentialité de Hogg Robinson Group

Hogg Robinson Group (HRG) fournit cette déclaration de confidentialité pour décrire comment nous pouvons collecter, utiliser, partager et traiter vos informations personnelles, en tant qu'employé de l'une de nos entreprises clientes ou qu'autre personne à qui nous offrons nos services (voyages, réunions et événements, et produits et services connexes) via nos sites Web, applications mobiles, canaux de communication ou autres moyens en ligne et hors ligne, dans une relation de contrôleur à contrôleur.

Si vous êtes un voyageur d'un client HRG pour lequel HRG agit en tant que processeur de données, la déclaration de confidentialité de votre employeur régit la manière dont vos données sont collectées et utilisées, sauf en ce qui concerne les données que nous collectons et traitons via nos sites Web (voir ci-dessus pour plus de détails).

Pour obtenir des informations sur la protection des informations personnelles liés aux données que nous recueillons et traitons via nos sites Web, veuillez consulter l'[Avis de confidentialité - Données recueillies et traitées par l'intermédiaire de notre\(nos\) site\(s\) Web](#) ci-dessus.

Le groupe HRG est détenu à 100 % par American Express Global Business Travel (GBT). Lorsque nous communiquons vos informations personnelles au sein de GBT conformément à la présente Déclaration de confidentialité, GBT les traitera conformément à la [Déclaration de confidentialité de GBT](#).

Résumé des points clés

Quelles informations recueillons-nous ? Nous recueillons des informations à votre sujet dans le cadre de votre inscription, de votre utilisation, de votre achat ou de vos demandes d'informations sur nos services.

Comment utilisons-nous vos informations ? Nous utilisons vos informations pour fournir nos services, traiter les paiements, exploiter nos sites Web et applications, commercialiser nos produits et services, créer des renseignements commerciaux et nous conformer à la loi.

Comment partageons-nous vos informations ? Nous avons un contrat avec votre employeur ou votre partenaire de voyage, qui est notre entreprise cliente, et nous partageons vos informations avec lui, ainsi qu'avec nos sociétés affiliées, nos fournisseurs de voyages et nos autres fournisseurs pour réserver des voyages et fournir nos services. Nous ne vendons ni ne partageons aucune information avec des tierces parties pour qu'elles puissent commercialiser indépendamment leurs propres produits ou services directement auprès de vous.

Le marketing et vos choix : Nous utilisons vos informations pour vous démarcher et nous respectons vos choix quant à la façon dont nous vous communiquons les informations marketing.

Transferts Nous transférons vos informations en dehors de votre pays d'origine dans le cadre

internationaux : permis par la loi. Quel que soit l'endroit où vos données personnelles sont transférées, elles sont protégées conformément à nos principes de protection des données.

Vos droits : Vous avez le droit d'être informé si nous traitons vos informations et d'accéder, de corriger, de supprimer ou de vous opposer, sur demande et gratuitement, à notre utilisation de vos informations, dans la mesure requise par la loi.

Modifications : Nous vous informerons des modifications importantes apportées à la présente déclaration de confidentialité en l'affichant sur notre site Web avant son entrée en vigueur et, le cas échéant, en vous communiquant directement ces modifications.

Nous contacter : Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail GBTPrivacy@amexgbt.com ou à l'adresse postale suivante :
Équipe mondiale de protection de la vie privée
American Express Global Business Travel
5 Churchill Place
Canary Wharf
London E14 5HU
Royaume-Uni

Quelles informations recueillons-nous ?

Informations de votre compte – Si vous communiquez avec nous, vous inscrivez auprès de nous ou recevez des services de notre part, nous recueillons des informations à votre sujet. Vous pouvez nous les communiquer, ou votre employeur ou votre partenaire de voyage peut nous les transmettre. Elles peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail, vos n° de téléphone, l'adresse de votre employeur et votre propre adresse. Nous pouvons également exiger le numéro de passeport, le sexe et la date de naissance des voyageurs. Si nous réservons un voyage pour vos compagnons de voyage, nous pouvons recueillir des informations similaires à leur sujet. Les informations de votre compte sont enregistrées dans votre profil de voyageur, où nous stockons les informations nécessaires pour réserver votre voyage et vous fournir nos services. Vous pouvez choisir de fournir plus d'information dans votre profil de voyageur, y compris les identifiants de grand voyageur, les identifiants de l'État (n° de passeport, de carte d'identité, etc.) et les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence.

Informations de voyage – Si vous réservez un voyage avec nous, nous recueillons les détails de votre voyage (comme le lieu d'arrivée et de départ, la compagnie aérienne, l'hôtel et la location de voiture) et toute autre information nécessaire pour finaliser votre réservation. Nous pouvons également recueillir des catégories spéciales d'informations afin d'assurer l'accessibilité, les préférences en matière de repas ou d'autres services demandés.

Informations de paiement – Pour payer les réservations et autres transactions par le biais de nos services, nous collectons les informations de carte de paiement et autres détails nécessaires au traitement des paiements.

Localisation précise – En plus des informations générales sur la localisation que nous recevons grâce aux itinéraires de voyage ou à l'adresse IP, nous pouvons recueillir votre localisation géographique précise dans certaines circonstances. Nous pouvons la recevoir par le biais de nos applications mobiles, avec votre consentement. De plus, si votre employeur a passé un contrat avec nous pour des services de localisation d'urgence, nous pouvons recueillir auprès d'American Express l'emplacement de vos récentes transactions

par carte d'entreprise American Express et le communiquer à votre employeur en cas d'urgence (telle qu'une catastrophe naturelle) conformément à son accord conclu avec American Express.

Le droit européen et votre vie privée

En savoir plus sur vos droits en vertu du droit communautaire

En savoir plus sur nos motifs de traitement des informations personnelles

En savoir plus sur la durée de conservation des informations personnelles

Comment utilisons-nous vos données ?

Vous fournir nos produits et services – Nous utilisons vos informations pour réserver vos voyages, organiser des réunions et des événements, préparer des itinéraires et des factures, communiquer avec vous au sujet de nos produits et services, assurer le service client, gérer votre compte et vous fournir, à vous et à votre employeur, des services d'urgence.

Fournir nos produits et services aux entreprises clientes – Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir nos services de voyage, de réunions et d'événements, de conseil, de renseignements commerciaux et autres services associés à votre employeur ou à votre partenaire de voyage, pour respecter les accords conclus avec eux, pour communiquer sur nos produits et services et pour les aider à se conformer à leurs politiques.

Traiter les paiements – Nous utilisons vos informations personnelles pour traiter les transactions et vous fournir le service client associé.

Exploiter des sites Web et des applications mobiles – Nous utilisons les données des appareils pour surveiller et améliorer la performance et le contenu de nos services, fournir des mises à jour, analyser les tendances et l'utilisation en rapport avec nos services et mesurer si nos annonces et offres sont efficaces.

Mener et améliorer notre activité – Nous utilisons vos informations personnelles pour nous conformer aux politiques et procédures de notre entreprise, à des fins comptables et financières, pour détecter ou prévenir la fraude ou les activités criminelles, pour exercer, analyser et améliorer notre activité et nos services, et pour toute autre raison requise par la loi.

Le marketing et vos choix

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous parler de nos produits et services ou ceux d'entreprises associées (comme les restaurants, les produits de consommation, les visites guidées et les divertissements), pour nous aider à déterminer si de nouveaux produits ou services pourraient vous intéresser et pour présenter du contenu publicitaire adapté à vos intérêts, à votre emplacement géographique ou à votre itinéraire (avec votre consentement ou tel que permis par la loi). Pour choisir la manière dont nous vous démarchons, vous pouvez définir vos préférences dans votre profil de voyageur. Si vous souhaitez que nous cessions de vous envoyer des messages marketing, vous pouvez également suivre les instructions figurant dans les communications que nous vous envoyons.

Nous vous envoyons également des messages qui sont essentiels pour nos services. Par exemple, nous vous contactons au sujet de votre voyage, pour gérer votre compte, pour répondre à vos demandes, ou pour toute autre raison requise par la loi. Certains de ces messages de service contiennent des informations qui vous sont présentées dans le cadre de notre relation de service avec votre employeur ou votre partenaire de voyage (par exemple, des messages qui vous aident à respecter leurs politiques de voyage). Si vous choisissez de ne plus recevoir de messages marketing, vous continuerez à recevoir ces messages de service.

Comment partageons-nous vos informations ?

Avec votre employeur ou votre partenaire de voyage - Nos services vous sont fournis en vertu des modalités de nos accords de service avec votre employeur ou votre partenaire de voyage. Nous leur communiquons vos informations pour leur permettre de gérer leurs besoins en matière de voyages d'affaires, de s'acquitter de leur devoir de diligence envers leurs employés et d'assurer le respect de leurs politiques. À la demande de votre employeur ou de votre partenaire de voyage, nous pouvons également partager des informations avec leurs fournisseurs.

Au sein des familles d'entreprises American Express, GBT et HRG - Nous communiquons vos informations avec American Express Company et ses filiales afin qu'elles puissent exploiter, analyser et améliorer les produits et services de carte de crédit et de voyage fournis à votre employeur ou à votre partenaire de voyage. Nous partageons également vos informations au sein de la famille d'entreprises GBT et HRG, afin de fournir et d'améliorer les produits et services de voyage que GBT et HRG proposent. Le partage d'informations avec American Express, GBT et HRG est conforme à la loi et est soumis aux protections contractuelles appropriées.

Au sein de notre réseau de partenaires de voyage - Si votre voyage vous amène dans des pays desservis par l'une de nos agences de voyages locales, ces dernières peuvent avoir accès aux informations de votre compte, aux informations de votre voyage et à d'autres informations nécessaires pour vous fournir les services de voyage que vous ou votre employeur ou partenaire de voyage pouvez demander.

Avec les fournisseurs de voyages et autres fournisseurs de services de voyage - Nous partageons vos informations avec les fournisseurs de voyages (par exemple, les compagnies aériennes et les hôtels) et les fournisseurs de services de voyage (par exemple, les systèmes de distribution de billets et les fournisseurs d'applications de voyage), ainsi qu'avec les fournisseurs des deux types de services, lorsque cela s'avère nécessaire pour réserver vos voyages et vous fournir, à vous et à votre employeur, des services liés aux voyages. Nous ne vendons pas d'informations à des tierces parties afin qu'elles puissent commercialiser indépendamment leurs propres produits ou services directement auprès de vous.

Avec les fournisseurs - Nous partageons vos informations avec les fournisseurs qui exercent des fonctions en notre nom, comme notre réseau d'agences de voyages locales, les planificateurs de réunions et d'événements, les fournisseurs de services de visas et de passeports, les développeurs d'applications mobiles et de logiciels, et les fournisseurs qui assurent le support informatique, l'hébergement de données, les services de marketing et de communication, et les recouvrements. Ces fournisseurs n'accèdent à vos informations que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs fonctions, conformément aux instructions données dans nos contrats conclus avec eux.

Renseignements commerciaux - Nous, travaillant avec GBT, combinons les données de nombreuses personnes pour créer des statistiques agrégées qui ne vous identifient pas personnellement. Nous utilisons ces données pour comprendre les tendances et les perspectives commerciales, et nous pouvons les partager avec des tierces parties.

Transferts d'entreprises - Si nous négocions ou concluons une opération visant la totalité ou une partie de l'entreprise (par exemple, une réorganisation, une fusion, une vente ou une acquisition), nous pouvons divulguer des informations à des tierces parties participant à cette opération dans la mesure permise par la loi.

Si la loi l'exige ou le permet - Nous pouvons divulguer des informations aux autorités de réglementation, aux tribunaux et aux organismes gouvernementaux lorsque nous croyons que cela serait permis ou requis par la loi, la réglementation ou un processus judiciaire, ou pour défendre les intérêts, les droits ou la propriété de HRG ou d'autres.

Nous pouvons également partager des informations personnelles avec d'autres parties selon vos directives ou sous réserve de votre consentement.

Comment protégeons-nous et stockons-nous vos informations personnelles ?

Nous appliquons des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre les accès et les utilisations non autorisés. Nous conservons vos informations personnelles uniquement pendant la période nécessaire pour fournir nos services et à des fins commerciales légitimes, à moins que la loi ou la réglementation ne nous oblige à les conserver plus longtemps dans le cadre d'un litige ou d'enquêtes réglementaires.

Transferts internationaux

Nous pouvons transférer vos informations à des juridictions situées en dehors de votre pays d'origine si cela est nécessaire aux fins décrites dans la présente, y compris dans des pays qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que votre pays d'origine. Il se peut que les destinataires se trouvent dans des pays où HRG et ses filiales sont situées et dans toutes les juridictions où vous pouvez voyager. Afin de protéger ces informations, les transferts seront effectués dans la mesure permise par la loi applicable, y compris, le cas échéant, en étant soumis aux clauses contractuelles appropriées. Quel que soit l'endroit où nous traitons vos informations, nous les protégeons de la manière décrite dans la présente déclaration de confidentialité et conformément à la loi applicable et à nos principes de protection des données.

Vos droits

Si vous avez créé un compte en ligne avec nous et que vous souhaitez mettre à jour les informations que vous nous avez fournies, vous pouvez accéder à votre compte pour consulter et apporter des modifications ou des corrections à vos informations. Vous pouvez également avoir le droit d'être informé si nous traitons vos informations et d'accéder, de corriger, de transférer, de supprimer ou de vous opposer, sur demande et gratuitement, à notre utilisation de vos informations. Veuillez noter qu'il se peut que nous ayons besoin de conserver certaines informations à des fins de tenue de dossiers, pour effectuer toute transaction que vous avez entreprise avant votre demande ou à d'autres fins autorisées par la loi.

Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre en fonction de l'évolution de nos activités ou des exigences légales. Si nous apportons des modifications importantes à la présente déclaration de confidentialité, nous afficherons un avis sur notre site Web avant l'entrée en vigueur de ces modifications et, s'il y a lieu, nous vous enverrons une communication directe au sujet de ces modifications.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des plaintes à formuler au sujet de HRG et de la protection de la vie privée, ou pour exercer vos droits, veuillez **contacter le délégué à la protection des données** à l'adresse GBTPrivacy@amexgbt.com ou via la section suivante de notre site Web :

Équipe mondiale de protection de la vie privée
American Express Global Business Travel
5 Churchill Place
Canary Wharf
London E14 5HU
Royaume-Uni

Dans la plupart des cas, nous vous demanderons de déposer une plainte par écrit. Nous enquêterons sur votre plainte et vous répondrons généralement par écrit dans les 30 jours suivant sa réception. Si nous ne répondons pas ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que nous vous transmettons, vous pourriez avoir le droit de déposer une plainte auprès de votre organisme de réglementation.