

## HRG e la privacy

Per i viaggiatori dei clienti HRG che sono passati a una relazione diretta tra titolari dei dati, consultare [l'informativa sulla privacy del gruppo Hogg Robinson](#).

### PANORAMICA

Hogg Robinson Ltd. e le sue consociate (alle quali si fa qui riferimento collettivamente come “HRG”, “noi”, “ci”, e “nostro”) prendono molto sul serio le proprie responsabilità in termini di privacy e protezione dei dati. La presente informativa sulla privacy spiega come acquisiamo, utilizziamo e condividiamo le informazioni personali durante lo svolgimento delle nostre attività commerciali, nello specifico:

- - Quali dati personali acquisiamo e quando e perché li utilizziamo
  - Come condividiamo le informazioni all'interno di HRG e con i nostri fornitori di servizi, autorità normative e altre terze parti
  - Ulteriori informazioni sui cookie
  - Trasferimento dei dati personali a livello globale
  - Come proteggiamo e conserviamo i dati personali
  - Diritti giuridici disponibili per aiutarvi a gestire la vostra privacy
  - Come contattarci per ulteriore assistenza

Ci impegniamo fortemente a proteggere e rispettare la vostra privacy. Conserveremo, elaboreremo e trasferiremo le informazioni personali che acquisiamo e che vi identificano personalmente solo nel rispetto delle leggi in vigore, della presente informativa sulla privacy e di qualsiasi termine definito al punto dell'acquisizione di tali informazioni personali (“**Termini dell'Acquisizione**”). In caso di incongruenze tra i Termini dell'acquisizione e la presente informativa sulla privacy, prevarranno i Termini dell'Acquisizione.

Il soggetto giuridico HRG responsabile dei vostri dati personali sarà l'affiliata di HRG che ha originariamente acquisito tali dati da voi o su di voi. Ciò potrebbe essere ulteriormente spiegato in documenti separati sulla privacy, resi disponibili quando i vostri dati personali sono stati acquisiti per la prima volta da tale soggetto giuridico di HRG, per esempio laddove voi o l'azienda per cui lavorate interagiate con noi in relazione ai nostri servizi.

Per maggiori informazioni su HRG, incluse le sue sedi, visitate [www.hrgworldwide.com](http://www.hrgworldwide.com) oppure contattateci utilizzando i recapiti riportati nella sezione “Contattateci”.

### Informativa sulla privacy: dati acquisiti ed elaborati attraverso i nostri siti web

La presente informativa sulla privacy riguarda i dati da noi acquisiti ed elaborati attraverso i siti web di nostra proprietà su cui tali dati appaiono. L'informativa non riguarda l'acquisizione ed elaborazione dei dati in relazione ai servizi di viaggio forniti da HRG a voi o all'azienda per la quale lavorate, laddove i diritti e le responsabilità di HRG siano definiti negli accordi siglati per la fornitura di tali servizi e/o informative sulla privacy siano fornite separatamente.

Se siete viaggiatori di un cliente HRG che è passato a una relazione diretta tra titolari dei dati e desiderate saperne di più sull'acquisizione ed elaborazione dei vostri dati personali in relazione ai servizi di viaggio forniti da HRG a voi o all'azienda per la quale lavorate, consultate [l'informativa sulla privacy del gruppo Hogg Robinson](#) sottostante.

Sul nostro sito web potreste trovare link a siti web di terze parti. La presente informativa sulla privacy non è applicabile al vostro utilizzo dei siti di terze parti.

Quali dati personali acquisiamo e quando e perché li utilizziamo

#### **Quando acquisiamo dati personali**

La presente informativa sulla privacy descrive i dati personali che acquisiamo su di voi se voi:

- Utilizzate uno dei nostri siti web (incluso il nostro sito web dedicato alle relazioni con gli investitori);
- Ci contattate utilizzando i recapiti riportati nella sezione “Contattateci” oppure completate un modulo di richiesta d’informazioni o qualsiasi altro modulo presente sul nostro sito.

#### **Quali dati personali acquisiamo**

Potremmo acquisire diversi tipi di informazioni personali su di voi, tra cui:

- Le informazioni che ci fornite quando utilizzate la funzionalità “Contattateci” oppure quando completate un modulo di richiesta d’informazioni o qualsiasi altro modulo presente sul nostro sito (ad es. il vostro nome, indirizzo e-mail e numero di telefono).
- Se ci contattate, potremmo conservare una traccia di tale corrispondenza.

Dovete sempre fornire informazioni personali accurate e vi impegnate inoltre ad aggiornarle in base alle necessità e nelle modalità riportate qui di seguito. In mancanza di aggiornamenti, ci autorizzate inoltre a supporre che i dati personali da voi forniti siano corretti.

#### **Come utilizziamo i vostri dati personali**

Utilizziamo le informazioni personali che ci fornite al fine di contattarvi e fornirvi le informazioni o i servizi che ci avete richiesto, nonché per gestire qualsiasi questione derivante da tale contatto e/o consentire a un soggetto giuridico del gruppo societario Hogg Robinson Group e/o a un partner di HRG di contattarvi e fornirvi le informazioni o i servizi che avete richiesto, nonché gestire qualsiasi questione derivante da tale contatto.

#### **Il fondamento giuridico per l’utilizzo dei vostri dati personali**

Acquisiremo, utilizzeremo e condivideremo i vostri dati personali solo laddove vi sia la certezza di un fondamento giuridico per farlo. Ci è potrebbe avvenire perché:

- l’utilizzo da parte nostra dei vostri dati personali è nel nostro legittimo interesse di organizzazione commerciale (ad es. per comunicare con voi, laddove richiesto, in merito ai nostri servizi e per migliorare i nostri siti web e i nostri servizi); in tali casi ci prenderemo cura delle vostre informazioni in qualsiasi momento e in modo adeguato e rispettoso della vostra privacy. Avete il diritto di opporvi al trattamento dei dati personali nelle modalità riportate nella sezione “Diritti Giuridici Disponibili per Aiutarvi a Gestire la Vostra Privacy” sottostante; e/o
- l’utilizzo da parte nostra dei vostri dati personali è necessario per adempiere a obblighi legali o normativi, ad esempio per fornire informazioni richieste dall’amministrazione fiscale, dalle forze dell’ordine e/o dai nostri enti normativi.  
Per maggiori informazioni sul fondamento giuridico in base al quale trattiamo i dati personali, contattateci tramite i recapiti riportati nella sezione “Contattateci”.

#### **Come Condividiamo i Vostri Dati Personali**

Condividiamo i vostri dati nelle modalità e per gli scopi descritti qui di seguito:

- con le società appartenenti al gruppo Hogg Robinson e/o con i partner di HRG per gli scopi descritti nella sezione precedente o altrimenti laddove necessario per fornirvi i nostri servizi o per gestire il nostro business;

- con terze parti che gestiscono il nostro business e forniscono servizi. Ciò include i fornitori di storage dei dati utilizzati nella gestione del sito e/o la fornitura dei servizi offerti attraverso tale sito (queste aziende non hanno accesso diretto ai dati personali, fatto salvo laddove specificato nel sito);
- con le autorità, laddove ci sia richiesto, al fine di garantire la conformità con tutte le leggi, normati ve e regolamenti in vigore, così come con le richieste da parte delle forze dell'ordine e degli enti normativi e governativi;
- un futuro acquirente di alcune o tutte le nostre risorse oppure, laddove applicabile, le risorse di parte o di tutto il gruppo di società Hogg Robinson;
- nell'improbabile caso in cui, in buona fede, dovessimo ritenere di doverlo fare per proteggere i nostri diritti/risorse o quelli dei nostri clienti e/o dei loro dipendenti.

## Come Proteggiamo e Conserviamo i Dati Personali

### **Sicurezza**

Abbiamo implementato e manteniamo adeguate misure di sicurezza a livello tecnico e organizzativo, nonché regole e procedure studiate per ridurre il rischio di distruzione o perdita accidentale, così come la divulgazione o l'accesso non autorizzati alle informazioni, in modo adeguato alla natura delle informazioni in questione. Le misure da noi implementate includono richieste di riservatezza ai nostri dipendenti e fornitori di servizi, la distruzione o anonimato dei dati personali laddove essi non fossero più necessari ai fini per i quali erano stati acquisiti e l'adozione di adeguate misure di sicurezza delle reti e dei sistemi.

### **Conservazione dei dati**

Conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo ragionevolmente necessario agli scopi per i quali sono stati acquisiti, come spiegato in questa informativa. In alcuni casi potremmo conservare i vostri dati personali per periodi di tempo più lunghi, ad esempio laddove fossimo tenuto a farlo ai fini della conformità giuridica, normativa, fiscale e contabile.

In circostanze specifiche potremmo conservare i vostri dati personali per periodi di tempo più lunghi, al fine di avere dati accurati sulle vostre interazioni con noi in caso di reclami, oppure laddove dovessimo ragionevolmente ritenere che vi sia una possibilità di contenzioso in relazione ai vostri dati personali o alle vostre transazioni.

## Come utilizziamo i Cookie

Le informazioni sull'utilizzo dei cookie sono riportate nell'[Informativa sui Cookie](#) del sito.

## Trasferimenti Internazionali

HRG opera a livello globale. I vostri dati personali potrebbero quindi essere trasferiti e conservati in nazioni al di fuori dell'UE, inclusi gli Stati Uniti, soggette a diversi livelli di protezione dei dati. HRG adotterà le misure adeguate per garantire che i trasferimenti dei dati personali avvengano in conformità con le leggi in vigore e siano gestiti in modo da proteggere i vostri diritti e interessi in materia di privacy, nonché per garantire che i trasferimenti siano limitati a nazioni note per fornire un livello adeguato di tutela giuridica oppure dove vi sia la certezza che i vostri diritti alla privacy siano tutelati tramite disposizioni alternative. A tal fine, laddove dovessimo ricevere richieste d'informazioni da parte delle forze dell'ordine o di enti normativi, convalideremo attentamente tali richieste prima di fornire dati personali.

Avete il diritto di contattarci per ottenere maggiori informazioni in merito alle misure di salvaguardia da noi utilizzate (inclusa una copia degli impegni contrattuali) per garantire l'adeguata tutela dei vostri dati personali nel caso in cui essi fossero trasferiti come sopra riportato.

## I vostri Diritti

Nel rispetto di determinate esenzioni e, in alcuni casi, in base alle attività di elaborazione da noi svolte, vi sono riconosciuti determinati diritti in merito ai vostri dati personali.

Prima di fornirvi i dati personali che ci avete richiesto, potremmo chiedervi ulteriori informazioni per confermare la vostra identità o per motivi di sicurezza. Ci riserviamo il diritto di addebitare un importo laddove consentito dalla legge, per esempio se la vostra richiesta fosse priva di fondamento o eccessiva.

Potete esercitare i vostri diritti contattandoci tramite i recapiti nella sezione "Contattateci". Nel rispetto delle leggi in vigore e di altre considerazioni, faremo tutto quanto ragionevolmente possibile per soddisfare prontamente la vostra richiesta o per informarvi laddove fossero necessarie ulteriori informazioni per soddisfare la vostra richiesta.

Potremmo non essere sempre in grado di soddisfare le vostre richieste, ad esempio laddove avessero un impatto sul dovere di riservatezza nei confronti di terzi, oppure laddove fossimo obbligati per legge a gestire la richiesta in un modo diverso.

### **Diritto di accesso ai dati personali**

Avete il diritto di richiederci una copia dei vostri dati personali in nostro possesso e avete il diritto di essere informati riguardo a; (a) la fonte dei vostri dati personali; (b) le finalità, il fondamento giuridico e i metodi del trattamento dei dati; (c) l'identità del titolare del trattamento dei dati; (d) i soggetti giuridici o le categorie di soggetti giuridici a cui i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti.

### **Diritto di rettifica o cancellazione dei dati personali**

Avete il diritto di chiederci di correggere i dati personali non corretti. Ci riserviamo il diritto di verificare l'accuratezza dei dati personali prima di modificarli.

Potete inoltre chiederci di cancellare i vostri dati personali nel caso in cui:

- non fossero più necessari per le finalità per le quali erano stati acquisiti;
- voi abbiate revocato il vostro consenso (laddove il trattamento dei dati fosse basato sul vostro consenso);
- In seguito al successo della vostra opposizione al trattamento dei dati personali (vedere la sezione "Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali" sottostante);
- i dati siano stati trattati in illegalmente;
- per rispettare un'obbligazione giuridica a cui HRG è soggetta.

Non siamo tenuti a soddisfare la vostra richiesta di cancellazione dei dati personali laddove il loro trattamento fosse necessario:

- per garantire la conformità con un'obbligazione giudiziaria;
- per stabilire, esercitare o difendere i nostri interessi legali .

### **Diritto a limitare il trattamento dei dati personali**

Potete chiederci di limitare i vostri dati personali, tuttavia solo nel caso in cui:

- ne viene contestata l'accuratezza, per consentirci di verificarla;
- il trattamento è illegale, tuttavia voi non volete che i dati siano cancellati;
- Non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati acquisiti, tuttavia ci servono ancora per definire, esercitare o difendere diritti legali;
- avete esercitato il vostro diritto a opporvi al trattamento dei dati personali ed è in corso la verifica delle eventuali motivazioni a sostegno di tale trattamento.

Possiamo continuare a utilizzare i vostri dati personali in seguito a una richiesta di limitazione nel caso in cui:

- abbiamo il vostro consenso;
- per definire, esercitare o difendere diritti legali;
- per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica.

#### **Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali**

Potete opporvi a qualsiasi trattamento dei vostri dati personali che abbia i nostri legittimi interessi quale fondamento giuridico se ritenete che i vostri diritti fondamentali e la vostra libertà prevalgano sui nostri legittimi interessi.

Se sollevate un'obiezione, abbiamo l'opportunità di dimostrare che i nostri legittimi interessi prevalgono sui vostri diritti e le vostre libertà.

#### **Diritto di ottenere una copia delle misure di salvaguardia dei dati personali utilizzate per i trasferimenti al di fuori della vostra giurisdizione**

Avete il diritto di ottenere una copia delle misure di salvaguardia che regolano il trasferimento dei vostri dati personali al di fuori dell'Unione Europea, oppure un riferimento a tali misure.

Ci riserviamo il diritto di omettere parti degli accordi per il trasferimento dei dati al fine di proteggere i nostri termini commerciali.

#### **Diritto di presentare un reclamo presso l'autorità garante locale**

Avete il diritto di presentare un reclamo presso l'**Autorità Garante Locale** in caso di dubbi riguardo al modo in cui trattiamo i vostri dati personali.

Vi chiediamo di cercare di risolvere qualsiasi problema con noi per prima cosa, sebbene abbiate il diritto di contattare in qualsiasi momento la vostra autorità garante locale.

#### Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento, in base all'evolversi del nostro business o dei requisiti legali. In caso di modifica della presente informativa sulla privacy, pubblicheremo un avviso sul nostro sito web prima che le modifiche entrino in vigore e, laddove necessario, vi invieremo una comunicazione diretta in merito.

#### Contattateci

Per qualsiasi domanda o reclamo su HRG e la privacy, oppure per esercitare i vostri diritti, **contattate il Responsabile della protezione dei dati** all'indirizzo [GBTPrivacy@amexgbt.com](mailto:GBTPrivacy@amexgbt.com) oppure scrivendo a:

Global PrivacyTeam

American Express Global Business Travel  
5 Churchill Place  
Canary Wharf  
London E14 5HU  
UK

Nella maggior parte dei casi, vi chiederemo di inoltrare il vostro reclamo per iscritto. Prenderemo in esame il vostro reclamo e risponderemo solitamente per iscritto entro 30 giorni dal suo ricevimento. In caso di mancata risposta, oppure se foste insoddisfatti della risposta che ricevete da noi, avete il diritto di presentare un reclamo presso la vostra autorità di controllo.

#### Informativa sulla Privacy del Gruppo Hogg Robinson

Il gruppo Hogg Robinson (HRG) pubblica questa informativa sulla privacy per descrivere come potrebbe acquisire, utilizzare, condividere o altrimenti trattare i vostri dati personali, in qualità di dipendenti di uno dei nostri clienti aziendali oppure di altro soggetto al quale offriamo i nostri servizi (viaggi, incontri ed eventi,

prodotti e servizi correlati) attraverso i nostri siti web, applicazioni per dispositivi mobili, canali di comunicazione o altri strumenti online e offline, nell'ambito di una relazione diretta tra titolari dei dati.

Se siete un viaggiatore di un cliente HRG per il quale HRG è responsabile del trattamento dei dati, il modo in cui i vostri dati personali sono acquisiti e utilizzati è regolato dall'informativa sulla privacy del vostro datore di lavoro, fatto salvo per ciò che riguarda i dati da noi acquisiti ed elaborati attraverso i nostri siti web (vedere sopra per maggiori dettagli).

Per informazioni sulla privacy in relazione ai dati da noi acquisiti ed elaborati attraverso i nostri siti web, vedere la precedente sezione [Informativa sulla Privacy: Dati Acquisiti ed Elaborati Attraverso i Nostri Siti Web](#).

HRG è una società controllata al 100% da American Express Global Business Travel (GBT). Laddove condividiamo i vostri dati personali con GBT ai sensi della presente informativa sulla privacy, GBT li utilizzerà in conformità con l'[Informativa sulla Privacy di GBT](#).

### Riassunto dei punti principali

I dati che raccogliamo	Raccogliamo informazioni su di voi quando vi registrate, utilizzate, acquistate o chiedete informazioni riguardo ai nostri servizi.
Come utilizziamo i dati:	Utilizziamo i vostri dati per offrire servizi, elaborare pagamenti, gestire i nostri siti web e le nostre applicazioni, commercializzare prodotti e servizi, creare informazioni aziendali e ottemperare ai nostri obblighi legali.
Come condividiamo i vostri dati personali:	Se abbiamo un contratto con il vostro datore di lavoro o sponsor di viaggio, che è uno dei nostri clienti aziendali, con il quale condividiamo i vostri dati, così come con le nostre consociate e i nostri fornitori per effettuare prenotazioni e fornire i nostri servizi. Non vendiamo né condividiamo informazioni con terze parti affinché possano promuovere indipendentemente e direttamente i propri prodotti e servizi presso di voi.
Attività di marketing e vostre scelte:	Utilizziamo le vostre informazioni per vendervi i nostri prodotti e servizi e rispettiamo le vostre preferenze riguardo al modo in cui comunichiamo con voi.
Trasferimenti internazionali:	Trasferiamo le vostre informazioni al di fuori della vostra nazione di residenza nelle modalità consentite dalla legge. Indipendentemente dal luogo nel quale vengono trasferiti i vostri dati personali, essi sono protetti in conformità con i nostri principi per la tutela dei dati.
I vostri diritti:	Avete il diritto di essere sapere se stiamo utilizzando i vostri dati personali e di accedere a tali dati, correggerli, cancellarli od opporvi, gratuitamente e dietro richiesta, all'utilizzo da parte nostra dei dati nelle modalità previste dalla legge.
Modifiche;	Vi informeremo in caso di modifiche alla presente informativa sulla privacy pubblicando tali modifiche sul nostro sito web prima che entrino in vigore e, laddove necessario, comunicando direttamente con voi in merito a tali modifiche.
Contattateci:	Per qualsiasi domanda riguardo alla presente informativa sulla privacy, contattateci all'indirizzo <a href="mailto:GBTPrivacy@amexgbt.com">GBTPrivacy@amexgbt.com</a> oppure scrivetece:

Global Privacy Team  
American Express Global Business Travel  
5 Churchill Place  
Canary Wharf  
London E14 5HU  
UK

## I Dati che Raccogliamo

**Dati del vostro account** – Quando ci contattate, vi registrate o ricevete servizi da noi, raccogliamo informazioni su di voi. Potete fornirci voi le informazioni, oppure potremmo riceverle dal vostro datore di lavoro o sponsor di viaggio. Tali informazioni possono includere il vostro nome, indirizzo e-mail, numeri di telefono, datore di lavoro e indirizzi di residenza. Potremmo inoltre acquisire il vostro numero di passaporto, sesso e data di nascita. Se effettuiamo prenotazioni per i vostri compagni di viaggio, potremmo acquisire informazioni simili su di loro. I dati del vostro account vanno nel vostro profilo di viaggiatori, ovvero il luogo in cui conserviamo le informazioni necessarie per prenotare i vostri viaggi e fornirvi i nostri servizi. Potremmo decidere di fornire una maggiore quantità di informazioni nel vostro profilo di viaggiatori, inclusi dati “frequent traveller”, documenti identificativi e recapiti d’emergenza.

**Informazioni di viaggio** – Se prenotate un viaggio con noi, acquisiamo i dati riguardanti il vostro viaggio (ad es. luogo di partenza e destinazione, compagnia aerea, hotel e autonoleggio), così come qualsiasi altra informazione necessaria per effettuare le prenotazioni. Potremmo inoltre acquisire categorie speciali d’informazioni al fine di fornire servizi di accessibilità, preferenze alimentari e altri servizi richiesti.

**Informazioni sui pagamenti** – Per pagare le prenotazioni e altre transazioni attraverso i nostri servizi, acquisiamo informazioni sulla carta utilizzata per il pagamento e altri dati necessari per elaborare i pagamenti.

**Luogo specifico** – Oltre alle informazioni generiche sui luoghi che riceviamo tramite itinerari di viaggio o indirizzi IP, potremmo acquisire in alcuni casi informazioni precise riguardo ai luoghi in cui vi trovate. Potremmo ricevere tali informazioni attraverso le nostre applicazioni per dispositivi mobili, previo vostro consenso. Inoltre, se il vostro datore di lavoro ha sottoscritto con noi un accordo per i servizi d’emergenza in loco, potremmo acquisire da American Express le informazioni sulle transazioni recenti della vostra carta American Express aziendale e condividerle con il vostro datore di lavoro in situazioni d’emergenza (ad es. disastri naturali), ai sensi dell’accordo sottoscritto con American Express.

La Legislazione Europea e la vostra Privacy

[Maggiori informazioni sui vostri diritti in base alla legislazione UE](#)

[Maggiori informazioni sui motivi per cui trattiamo i dati personali](#)

[Maggiori informazioni sul periodo di tempo per cui conserviamo i dati personali](#)

Come utilizziamo i vostri dati

**Per fornirvi i nostri prodotti e servizi** – Utilizziamo i vostri dati personali per prenotare i vostri viaggi, organizzare incontri ed eventi, preparare itinerari e fatture, comunicare con voi in merito ai nostri prodotti e servizi, fornire assistenza clienti, gestire il vostro account e fornire a voi e al vostro datore di lavoro servizi d’emergenza.

**Per fornire i nostri prodotti e servizi ai clienti aziendali** – Utilizziamo i vostri dati personali per fornirvi viaggi, incontri ed eventi, consulenza, informazioni aziendali e altri servizi correlati al vostro datore di lavoro o

sponsor di viaggio, così come per rispettare i nostri accordi con loro, per comunicare in merito ai nostri prodotti e servizi e per aiutarli a garantire la conformità alle disposizioni aziendali.

**Per elaborare i pagamenti** – Utilizziamo i vostri dati personali per elaborare le transazioni e offrirvi servizi di assistenza clienti.

Per gestire siti web e applicazioni per dispositivi mobili - Utilizziamo i dati dei dispositivi per monitorare e migliorare le prestazioni e i contenuti dei nostri servizi, così come per fornire aggiornamenti, analizzare le tendenze e gli utilizzi in relazione ai nostri servizi e valutare se le nostre offerte e pubblicità sono efficaci.

**Gestire e migliorare il nostro business** – Utilizziamo i vostri dati personali ai fini della conformità con le regole e procedure aziendali, così come per fini contabili e finanziari, per individuare e prevenire le frodi e le attività illecite, per gestire, analizzare e migliorare il nostro business e i nostri servizi e per tutte le attività previste per legge.

### Attività di marketing e vostre scelte

Potremmo utilizzare i vostri dati personali per informarvi in merito ai nostri prodotti e servizi o a quelli di aziende correlate (ad es. ristoranti, beni di largo consumo, visite guidate e intrattenimenti), per aiutarci a determinare se sareste interessati in nuovi prodotti o servizi e per presentarvi contenuti pubblicitari basati sui vostri interessi, sul luogo in cui vi trovate o sul vostro itinerario (con il vostro consenso o nelle modalità consentite dalla legge). Per scegliere come desiderate ricevere le nostre comunicazioni marketing, potete impostare le relative preferenze nel vostro profilo di viaggiatori. Se desiderate non ricevere più messaggi marketing da noi, potete anche seguire le istruzioni contenute nelle nostre comunicazioni.

Vi inviamo anche messaggi essenziali per i nostri servizi; ad esempio, comunichiamo con voi in merito al vostro viaggio, per gestire il vostro account, per rispondere alle vostre richieste oppure nelle modalità previste dalla legge. Alcuni di questi messaggi di servizio contengono informazioni fornite a voi nell'ambito del nostro rapporto con il vostro datore di lavoro o sponsor di viaggio (ad esempio, messaggi che vi aiutano a rispettare le loro disposizioni in merito ai viaggi). Se decidete di non ricevere più i messaggi marketing, continuerete a ricevere questi messaggi di servizio.

### Come condividiamo i vostri dati personali

Il vostro datore di lavoro o sponsor di viaggio - I nostri servizi sono forniti ai sensi delle condizioni previste dagli accordi che abbiamo sottoscritto con il vostro datore di lavoro o sponsor di viaggio. Condividiamo le vostre informazioni per consentire loro di gestire le proprie esigenze in termini di viaggi aziendali, rispettare l'obbligo di diligenza nei confronti dei dipendenti e garantire la conformità con le regole aziendali. Su richiesta del vostro datore di lavoro o sponsor di viaggio, potremmo inoltre condividere delle informazioni con i loro fornitori.

All'interno dei gruppi societari American Express, GBT e HRG – Condividiamo le informazioni con American Express Company e le sue consociate per consentire a noi e a loro di gestire, analizzare e migliorare i prodotti e servizi di viaggio e pagamento con carta forniti al vostro datore di lavoro o sponsor di viaggio. Condividiamo inoltre informazioni con i gruppi congiunti GBT e HRG al fine di fornire e migliorare i prodotti e servizi di viaggio offerti da GBT e HRG. La condivisione dei dati con American Express, GBT e all'interno di HRG avviene in conformità con la legge ed è soggetta ad adeguate tutele contrattuali.

All'interno della nostra rete di partner di viaggio - Se il vostro viaggio vi porta in nazioni servite da una delle nostre agenzie di viaggio locali, queste ultime potrebbero avere accesso alle informazioni del vostro account, così come alle informazioni di viaggio e ad altre informazioni necessarie per fornirvi i servizi di viaggio che voi, il vostro datore di lavoro o il vostro sponsor di viaggio potreste richiedere.

Fornitori di servizi di viaggio - Laddove necessario condividiamo le informazioni con i fornitori di servizi di viaggio (ad es. compagnie aeree, hotel, sistemi di distribuzione dei biglietti e fornitori di applicazioni di viaggio) e con i loro fornitori, al fine di effettuare le vostre prenotazioni di viaggio e fornire servizi di viaggio a



voi e al vostro datore di lavoro. Non vendiamo informazioni a terze parti affinché possano promuovere indipendentemente e direttamente i loro prodotti e servizi presso di voi.

Fornitori – Condividiamo informazioni con i fornitori che svolgono attività per nostro conto, ad esempio le agenzie di viaggio locali che appartengono alla nostra rete, organizzatori di incontri ed eventi, fornitori di servizi per visti e passaporti, sviluppatori di software e applicazioni per dispositivi mobili e fornitori che offrono supporto IT, hosting dei dati, servizi di marketing e comunicazione e riscossioni. Queste aziende accedono alle informazioni solo nelle modalità necessarie per svolgere le proprie funzioni, così come previsto dai nostri contratti con loro.

Informazioni aziendali – In collaborazione con GBT, abbiniamo i dati riguardanti molte persone per creare statistiche aggregate che non vi identificano personalmente. Utilizziamo questi dati per comprendere le tendenze e le informazioni aziendali e potremmo condividerli con terze parti.

Trasferimenti aziendali – Se negoziamo o portiamo a termine una transazione riguardante parte o l'intero business (ad es. una riorganizzazione, fusione, vendita o acquisizione), potremmo divulgare informazioni a terze parti coinvolte nella transazione, nei limiti consentiti dalla legge.

Come richiesto o consentito dalla legge – Potremmo divulgare informazioni ad autorità normative, tribunali ed enti governativi laddove ritenessimo che ciò sia permesso o richiesto dalla legge, dalle normative o da una procedura legale, oppure per difendere gli interessi, i diritti o le risorse di HRG o altri.

Potremmo inoltre condividere i dati personali con terze parti a seguito di istruzioni da parte vostra o con la vostra autorizzazione.

Come proteggiamo e conserviamo i dati personali

Adottiamo misure adeguate di sicurezza amministrativa, tecnica e fisica al fine di proteggere le vostre informazioni dagli accessi e utilizzi non autorizzati. Conserviamo le vostre informazioni per il tempo necessario a fornire i nostri servizi e per i legittimi fini aziendali, fatto salvo laddove la legge, i regolamenti, i contenziosi o le indagini da parte delle autorità normative non ci impongano di conservarle per periodi di tempo più lunghi.

Trasferimenti internazionali

Potremmo trasferire le vostre informazioni in giurisdizioni al di fuori della vostra nazione di residenza, così come necessario per le finalità qui descritte, incluse nazioni che potrebbero non offrire lo stesso livello di protezione dei dati della vostra nazione di residenza. I destinatari si troveranno probabilmente in nazioni nelle quali si trovano HRG e le sue consociate, oppure in qualsiasi altra giurisdizione nella quale voi potreste viaggiare. Per proteggere tali informazioni, i trasferimenti saranno effettuati nelle modalità consentite dalle leggi in vigore e, laddove necessario, saranno soggetti a clausole contrattuali. Indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i vostri dati personali, li proteggeremo nelle modalità descritte nella presente informativa sulla privacy e nel rispetto delle leggi in vigore e dei nostri principi per la tutela dei dati.

I vostri diritti

Se avete creato un account online con noi e desiderate aggiornare le informazioni che ci avete fornito, potete accedere al vostro account per vedere e modificare o correggere tali informazioni. Potreste inoltre avere il diritto di essere sapere se stiamo utilizzando i vostri dati personali e di accedere a tali dati, trasferirli, correggerli, cancellarli od opporvi, gratuitamente e dietro richiesta, all'utilizzo da parte nostra dei dati. Vi preghiamo di notare che potremmo conservare determinate informazioni ai fini delle registrazioni, per completare qualsiasi transazione da voi avviata prima della vostra richiesta oppure per altre finalità consentite dalla legge.

## Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento, in base l'evolversi del nostro business o dei requisiti legali. In caso di modifica della presente informativa sulla privacy, pubblicheremo un avviso sul nostro sito web prima che le modifiche entrino in vigore e, laddove necessario, vi invieremo una comunicazione diretta in merito.

## Contattateci

Per qualsiasi domanda o reclamo su HRG e la privacy, oppure per esercitare i vostri diritti, **contattate il Responsabile della protezione dei dati** all'indirizzo [GBTPrivacy@amexgbt.com](mailto:GBTPrivacy@amexgbt.com) oppure scrivendo a:

Global Privacy Team  
American Express Global Business Travel  
5 Churchill Place  
Canary Wharf  
London E14 5HU  
UK

Nella maggior parte dei casi, vi chiederemo di inoltrare il vostro reclamo per iscritto. Prenderemo in esame il vostro reclamo e risponderemo solitamente per iscritto entro 30 giorni dal suo ricevimento. In caso di mancata risposta, oppure se foste insoddisfatti della risposta che ricevete da noi, avete il diritto di presentare un reclamo presso la vostra autorità di controllo.